

Driftavtal

Vårt Driftavtal innebär ett driftansvar och funktionsgaranti. Vi ansvarar för att provtagningarna uppfyller de uppställda kraven, förutsatt att fastighetsägaren följer processgarantin.

Vårt driftåtagande omfattar minst 2 servicetillfällen/år. Vi skaffar oss kontroll över processen och ett bra samarbete med fastighetsägaren som utför tillsyn. Vi har möjlighet att kontrollera och justera kemdosering och kontrollera processen under de specifika förhållanden som råder. Varje anläggning har sin egen biologisk förutsättning och belastning.

När det uppstår behov av felavhjälpning felsöker vi förutom reningsverket även kringliggande system. Störningar beror oftast på kringliggande system och vattenförsörjning. För större anläggningar kan vi upprätta egenkontrollprogram och även sköta kommunikationen med myndigheten.

Vi sköter provtagningen, och proverna lämnas till ackrediterat lab. Resultaten märkta med fastighetsbeteckning skickas in till kommunens Miljökontor.

Årsservice

Årsserviceavtal är produktservice och omfattar en teknisk genomgång och byte av slitdelar i reningsverket.

Årsserviceavtal brukar vara den minsta serviceformen som de flesta kommuner kräver.

Årsserviceavtalet innebär ett (1) planerat servicebesök/år då vi gör en grundlig genomgång av reningsverket, byter slitdelar och tar årsprov som sedan skickas till kommunen. **Här ansvarar fastighetsägaren för att proverna uppfyller de uppställda kraven.**

Fastighetsägaren har ansvaret mellan servicebesöken för både kontroll och teknisk drift av reningsverket.

Support med felavhjälpning har man alltid hos Topas Vatten, men en ev. uttryckning görs på löpande räkning.

	Driftavtal	Årsservice
Antal planerade besök	2	1
Kostnad för felsökning och extrabesök pga larm	Ingår	Timarvode
Utryckning vid yttre påverkan*	1a besöket ingår för varje typfel	Timarvode
Ansvar för funktion och utsläppsvärden	Topas Vatten	Fastighetsägaren
Krävs av Fastighetsägaren	Visuell tillsyn	Kunskap, engagemang och teknisk fallenhet

*Yttre påverkan: om störningen är förvållad av användarna, vattenkemi, inläckage eller annat.
Topas Vatten klargör orsaken för störningen och fastighetsägaren ansvarar för att vidta åtgärder.