

## BAGA Produkt- och Processgaranti gällande standardprodukter för 1 - 6 hushåll

### Produktgaranti

BAGA lämnar 2 års garanti för fabrikationsfel räknat från entreprenörens inköpsdatum. Slitagedelar som t ex slang till doserpump eller filter omfattas inte av denna garanti.

### Processgaranti

Processgarantin är framtagen för att ge slutkunden såväl som installatören största möjliga trygghet. Garantin omfattar att reningsanläggningen uppfyller de krav på reduktion av föroreningar som gäller för normal eller hög miljöskyddsnivå enligt HVMFS 2016:17 (Havs- och vattenmyndighetens allmänna råd om små avloppsanordningar för hushållsspillvatten). Vilken skyddsnivå som är tillämplig för den enskilda anläggningen framgår av dess produktdokumentation.

Om anläggningen inte uppfyller specificerade nivåer innebär processgarantin att BAGA undersöker orsaken. Om orsaken ligger inom BAGAs ansvarsområde utförs åtgärder inom rimlig tid. Om orsaken ligger utanför BAGAs ansvarsområde förbehåller sig BAGA rätten att debitera kostnaderna för undersökningen.

Processgarantin börjar gälla från det datum då anläggningen tas i bruk, förutsatt att den registrerats hos BAGA.

### 10 års processgaranti

Förutsatt att de allmänna villkoren nedan uppfylls så lämnar BAGA 10 års processgaranti.

### 20 års processgaranti

Om en BAGA-diplomerad entreprenör använder BAGA installationsapp vid anläggande av BAGA Easy och BAGA Biotank lämnas 20 års Processgaranti, förutsatt att de allmänna villkoren nedan är uppfylld.

### Allmänna villkor för processgarantin

1. Processgarantin omfattar en komplett anläggning från BAGA som består av produkter från BAGA eller av BAGA godkända produkter.
2. Anläggningen skall vara installerad enligt BAGAs anvisningar.
3. Anläggningen skall registreras till BAGA i samband med installationen. Registrering görs genom att använda BAGAs "installations-app" eller genom att skicka in ett installationsintyg till BAGA.
4. Drift och underhåll skall utföras och dokumenteras enligt BAGAs anvisningar för anläggningen. För de flesta anläggningar inkluderar detta att ett serviceavtal tecknas med BAGA. Detta framgår av anläggningens dokumentation.
5. Slitagedelar och reparationer skall utföras med originaldelar från BAGA.
6. Flockningsmedel från BAGA måste användas. (Gäller produkter där flockningsmedel används).
7. Spolvatten eller rejektvatten från dricksvattenbehandling, t ex avhärtningsfilter, får inte ledas till anläggningen.
8. Anläggningen får inte belastas med mer, eller annan typ av, spillvatten än vad den är specificerad för.
9. Spillvattnet skall ligga inom angivna gränsvärden för följande parametrar:
  - pH: 7-8,5
  - Alkalinitet (HCO<sub>3</sub>):  
Normal miljöskyddsnivå: min 50mg/l  
Hög miljöskyddsnivå: min 120mg/l
  - Hårdhet: 4-12 °dH
  - Natrium max 100mg/l
10. Eventuella föroreningar i spillvattnet som t ex olja, fetter, tungmetaller, toxiska ämnen, medicin och dylikt måste vara av så begränsade halter att reningsanläggningens funktion eller process ej påverkas.
11. Eventuellt inläckage av externt vatten, t ex dagvatten eller grundvatten, måste vara så begränsat att anläggningens funktion eller process ej påverkas.
12. Processgarantin förutsätter att garantin åberopas inom skälig tid från då felet /bristen visat sig och att detta anmäls skriftligen till ansvarig anläggare /installatör.