

Miljövänliga avloppslösningar

# Serviceavtal

För bättre miljö och ett  
hållbart samhälle



[kingspan.se/baga](https://kingspan.se/baga)



# Teckna ditt skräddarsydda avtal

Grattis till ditt köp av marknadens effektivaste och miljövänliga avlopps-lösning! All teknisk processutrustning kräver service och omsorg för att långsiktigt och till lägsta kostnad fungera som det är avsett.

Det är även Sveriges kommuner medvetna om och kräver i många fall att serviceavtal finns. Kingspan BAGA har marknadens största och mest erfarna teknikerteam runtom i Sverige och erbjuder bästa tänkbara service till ett rimligt pris för våra verk.

## Koll via BAGA kund-app

För alla kunder finns möjlighet att installera en BAGA kund-app i din smarta telefon (iOS och Android) där kan du se händelser på din anläggning, få driftinformation, göra egenkontroller, se serviceprotokoll, läsa manualer, kontakta vår supportfunktion och beställa förbrukningsmaterial.



## Vi erbjuder två olika avtal

■ **Serviceavtal** – det klart mest populära valet! För dig som vill ha ett bekvämt och problemfritt ägande av din avlopps-anläggning. Floccmedel levereras fraktfritt vid servicetillfället. Serviceavtal är lägsta nivån för att processgarantin ska gälla.

### ■ Avtal för lågbelastat fritidsboende

Du har tillgång till Kingspan BAGA specialistkompetens på distans. Avtalet finns bara tillgängligt för mindre Easy-anläggningar för 1-2 hushåll, som enbart används 8 veckor om året. Service utförs av tekniker vartannat år, förutsatt att din kommun godkänner detta då kraven kan variera.

Prisbilden på respektive tjänst ovan baseras sedan på typ av anläggning och hur stor din anläggning är. Mervärdet för båda avtalen är:

- En app (iOS, Android) ingår där du enkelt kan se status på din anläggning.
- Vi bistår med stöd i dialoger med miljökontor
- Konsultation för om- och utbyggnationer

Du får en årlig faktura via e-post. Pappersfaktura går att få mot tillägg. Kingspan BAGA förbehåller sig rätten att justera priserna en gång årligen.

Avtalets bindningstid är initialt 12 månader. Avtalet förlängs därefter med 12 månader om det inte sagts upp senast en månad innan dess utgång.

## Extra tjänster för alla avtalskunder:

- Dricksvattenanalys och bedömning
- Avloppsvattenprov (fosfor/BOD), -analys och -bedömning (ackrediterat laboratorium)
- Möjlighet att välja till fler servicebesök

För att teckna avtal med oss behöver du registrera dig och din anläggning via vår hemsida:  
<http://baga.se/avlopp/husagare/serviceavtal>

Du behöver ha din anläggnings SIM-korts-nummer, 20 siffror, som du hittar i automatiskåpet.



# Avtalstyper

## Vad ingår i respektive avtal

### 1 Serviceavtal:

- Vid uppstart och vid behov en laboration med olika typer av flockmedel för att få fram det som lämpar sig bäst på fastighetens avloppsvatten
- Fraktfri leverans av uppskattad årlig förbrukning av flockningsmedel vid servicetillfälle. Medlet faktureras separat.
- Här får du fackmannamässigt utförd service som uppfyller kommunens certifieringskrav
- Du har full tillgång till manualer och guider på webben, samt vår specialistkompetens på distans via telefon, e-post dagtid som kan guida och stödja dig i arbetet med anläggningen
- Årlig planerad service som dokumenteras (resa och arbetstid ingår)
  - Utförs av välutbildade servicetekniker på Kingspan BAGAs anläggningar enligt föreskrifter
  - Mätning av pH-värde
  - Vid behov tar vi prover (kväve, BOD, COD och fosfor) för kontroll av biologisk/kemisk rening
  - Leverans och byte av slitagedelar
  - Rengöring av nödvändig utrustning
  - Funktionskontroll av samtliga funktioner
  - Slamnivåkontroll, du får information om behov av slamtömning föreligger
  - Vid behov justering och kalibrering
  - Vid tillgänglig ny mjukvaruversion uppgraderas vid behov anläggningens programvara
  - Kontrollerar anläggningens ventilation och därmed syresättningsförmågan
  - Vill du ha utbildning av vår servicetekniker så ingår det
  - Kompetenta servicetekniker utför förebyggande arbete för en säker drift
- Digital driftsinformation dygnet runt med BAGA kundapp. Här kan du se status på din anläggning, läsa manualer, kontakta kundservice, beställa förbrukningsmaterial och reservdelar.
- Processgarantin gäller, se separata villkor
- Fastighetsägarens ansvar:

- Korrekt användande av avloppet
- Kontrollera verket enligt egentillsyn
- Reningsverket är strömförsörjt
- Beställa slamtömning när så krävs
- God framkomlighet på körbar väg till anläggningen. Kostnader för övriga transporter såsom båt, flyg eller helikopter
- Bistå med nyckel eller motsvarande om anläggningen är placerad i låst utrymme

### 2 Avtal för lågbelastat fritidsboende:

- Service utförs av tekniker vartannat år (resa och arbetstid ingår)
- Du har full tillgång till manualer och guider på webben, samt vår specialistkompetens på distans via telefon, e-post dagtid som kan guida och stödja dig i arbete med anläggningen
- Filter och doserslang ingår, övrigt förbrukningsmaterial kan beställas via support



#### ■ Fastighetsägarens ansvar:

- Korrekt användande av avloppet
- Kontrollera verket enligt egentillsyn
- Reningsverket är strömförsörjt
- Beställa slamtömning när så krävs
- Kontrollera med din kommuns miljökontor att service vartannat år räcker för att säkerställa driften



---

# Kontaktuppgifter

---

## Sverige

**Kingspan BAGA AB**  
Torskorsvägen 3 | 371 48 Karlskrona  
Sverige

T: +46 455 61 61 50  
E: [baga.info@kingspan.com](mailto:baga.info@kingspan.com)

## Huvudkontor

**Kingspan Environmental Ltd**  
180 Gilford Road  
Portadown | Co. Armagh  
BT63 5LF

T: +44 (0) 28 3836 4400

## Storbritannien

College Road North  
Aston Clinton | Aylesbury  
Buckinghamshire | HP22 5EW

T: +44 (0) 1296 633000  
F: +44 (0) 1296 633001  
E: [water@kingspan.com](mailto:water@kingspan.com)

---

## Irland

**Kingspan Klargester**  
Unit 1a | Derryboy Road  
Carnbane Business Park  
Newry | BT35 6QH

T: +44 (0) 28 3026 6799  
E: [water-IE@kingspan.com](mailto:water-IE@kingspan.com)

---

## Tyskland

**Kingspan Klargester**  
Siemensstr. 12a | D-63263  
Neu-Isenburg  
Tyskland

T: +49 (0) 6102 3686700  
E: [wasser@kingspan.com](mailto:wasser@kingspan.com)

---

## Polen

Topolowa 5  
62-090  
Rokietnica

T: +48 61 660 94 71  
E: [woda@kingspan.com](mailto:woda@kingspan.com)

---

## Australien

**Kingspan Environmental Pty Ltd**  
8 Bessemer St  
Blacktown NSW 2148

T: 02 8889 5400  
Avgiftsfritt nr: - 1300 736 562

---

## Norge

**Kingspan Water & Energy**  
Gåserødveien 11, 3158 Andebu  
Norge

T: +47 33 43 03 50  
E: [KWE.salg@kingspan.com](mailto:KWE.salg@kingspan.com)

We take every care to ensure that the information in this document is accurate at the point of publication. Dimensions may vary (within a small parameter) due to manufacturing process variations or environmental conditions. All images and dimensions are for illustration purposes only and should not be taken as binding. The actual product may vary, and specification/ colour/ other attributes may differ. To ensure you are viewing the most recent and accurate product information, please visit this link: <https://kingspan.se/baga>

©Kingspan and the Lion Device are Registered Trade-marks of the Kingspan Group plc in the UK, Ireland and other countries. All rights reserved.  
Registered in Country No.NI017631. Registered Office:  
180 Gilford Road, Portadown, Co. Armagh, BT635LF. VAT  
GB412 5124 03

